



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 2
Anexos: No
No. Radicación: 2-2024-74536 No. Radicado Inicial: 1-2024-69051
No. Proceso: 2464078 Fecha: 2024-12-31 12:13
Tercero: LUZ SEGURA GARZON
Dep. Radicadora: Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec: XXXXXX-XXXXX

Bogotá, D. C., 31 de diciembre de 2024

Señora

LUZ SEGURA GARZON

Publicar pagina WEB de la Secretaría Distrital de Planeación.
Ciudad.

Radicado: SIPA 1-2024-69051

Registro Bogotá te Escucha: 5785392024

Canal de Ingreso: Buzón Físico punto de atención

Asunto: Acuso recibo de su escrito, mediante el cual manifiesta felicitación

Estimada señora Luz;

Reciba un cordial saludo, de la Secretaría Distrital de Planeación, brindamos respuesta frente a su FELICITACION mediante la cual informa su satisfacción sobre la actitud de la servidora en el punto **SUPER CADE CAD el 26 de diciembre.**

Para la Secretaría Distrital de Planeación, es muy importante, cumplir y satisfacer las necesidades de la ciudadanía en general, brindando un servicio digno, efectivo, de calidad, oportuno, cálido y confiable, siempre en armonía y enlazada con el principio de transparencia, de igual manera, facilitar el acceso a la información de los diferentes trámites ofertados por la SDP, a través de los diferentes canales disponibles para la ciudadanía Bogotana.

El Instituto Distrital para la Niñez y la Juventud- IDIPRON le notificara mediante correo electrónico de su felicitación a la servidora quien menciona en su registro y que hace parte del convenio 921/2024, vale la pena indicar, que es de gran valor que la ciudadanía manifieste sus agradecimientos al talento humano que se desempeña en la red cade y super cade. De nuestra parte a todos los servidores se les afianza el valor de cumplir con los manuales de Servicio a la Ciudadanía GSC-MA-001 y el modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la ciudadanía.

La Secretaría Distrital de Planeación y el Instituto Distrital para la Niñez y la Juventud- IDIPRON, agradecen a la ciudadanía Bogotana por las diferentes manifestaciones, ya que se pueden identificar, falencias, lo que nos permite hallar estrategias, con el

***EVITE ENGAÑOS:** Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.*

Cra. 30 N° 25 -90
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.

Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.



SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN Folios: 2
Anexos: No
No. Radicación: 2-2024-74536 No. Radicado Inicial: 1-2024-69051
No. Proceso: 2464078 Fecha: 2024-12-31 12:13
Tercero: LUZ SEGURA GARZON
Dep. Radicadora: Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Clase Doc: Salida Tipo Doc: Oficio de salida Consec: XXXXX-XXXXX

fin de mejorar la calidad de atención presencial del servicio en la red cade y supercade de nuestra Entidad y el Distrito Capital. Con la finalidad de aplicar los protocolos del servicio que brinda la entidad al momento en que las personas se acercan para obtener información, realizar un trámite, solicitar un servicio o presentar una queja, reclamo o sugerencia a través de los canales dispuestos por la entidad.

Cordial saludo,

Juan Sebastian Gacharna Bello
Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Proyectaron: Cecilia Roa Núñez, profesional especializado Dirección de Servicio a la Ciudadanía
Freddy Leonardo Benítez Romero Instituto Distrital para la Niñez y la Juventud- IDIPRON
Reviso: Laura Catalina Gutiérrez Méndez, profesional Dirección de Servicio a la Ciudadanía

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Cra. 30 N° 25 -90
pisos 5, 8,13 / SuperCade piso 2

Archivo Central de la SDP
Cra 21 N°69B-80 ext. 9014-9018

PBX: 335 8000
www.sdp.gov.co
Código Postal: 1113111



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

*Este documento es una versión impresa del original que fue generado digitalmente.
Es válido legalmente al amparo del artículo 12 del Decreto 2150 de 1995 y del artículo 7° de la Ley 527 de 1999.*