



Cuarto Encuentro Distrital de la Red de Quejas y Reclamos de Servicio al Ciudadano

La Secretaría Distrital de Planeación lideró el Cuarto Encuentro de la Red de Quejas y Reclamos y Servicio al Ciudadano que se realizó en la Plaza de los Artesanos de Bogotá el viernes 6 de junio.

El Secretario Distrital de Planeación Gerardo Ardila le manifestó a los representantes de las 87 entidades del orden Nacional y Distrital que estuvieron presentes que “atender al ciudadano es mucho más complejo que simplemente cumplir una función administrativa. El papel que ustedes juegan es el de oidores, son ustedes los que oyen al otro y para comprender al otro hacemos los ajustes necesarios para que el ejercicio de poder que nos ha dado la ciudadanía eligiéndonos democráticamente, pueda ajustarse y transformarse para que podamos ayudar a transformar la sociedad”.

Por su parte La Veedora Distrital, Adriana Córdoba hizo la apertura del evento resaltando que toda política pública debe estar orientada a resolver las necesidades de la ciudadanía; además de recuperar su confianza frente al papel del gobierno local. Recalcó la importancia de promover un cambio cultural orientado a dos cosas: el primero a rechazar la corrupción y a la corresponsabilidad en la construcción de transparencia, integridad, no tolerancia con la corrupción, es decir honradez en el actuar laboral y el respeto por lo público.

Al cierre del evento la Directora del Servicio al Ciudadano de la SDP, Amparo Barbosa, expresó

que el servicio a la ciudadanía es un compromiso y un deber de todos los servidores públicos; la razón de la administración es servir bien a los ciudadanos, ofreciendo un servicio cálido, oportuno y eficiente. “Debemos aprender a sonreír, producir el efecto de llevar un mensaje a nuestro interlocutor”.